



AVVISO ALLA CITTADINANZA – SOSTITUZIONE DEI CONTATORI DELL'ACQUA

Avvio delle attività: 10 novembre 2025

Il Comune di Baselga di Piné informa che, a partire dal 10 novembre 2025 e fino indicativamente al 28 febbraio 2026, verrà effettuata la sostituzione (gratuita) di tutti i contatori dell'acqua presenti sul territorio comunale.

L'intervento rientra nel progetto finanziato con fondi PNRR per la riduzione delle perdite, la digitalizzazione e il monitoraggio della rete acquedottistica.

L'obiettivo è quello di sostituire gli attuali contatori meccanici con moderni smart-meter, più affidabili e precisi nella misurazione dei consumi.

I nuovi dispositivi garantiranno numerosi vantaggi, tra cui:

- Rilevazione puntuale ed automatica dei consumi, con eliminazione delle letture stimate e dei conguagli;
- Rilevazione tempestiva di eventuali perdite negli impianti permettendo di ridurre gli extracosti dovuti a consumi anomali.

La sostituzione verrà eseguita dalla ditta *ECOCALORE SRLS (Via delle Molette 147 – Mentana, RM) che ha già sostituito oltre 20.000 contatori in zona Pergine.

Il personale addetto sarà sempre identificabile tramite apposito tesserino di riconoscimento.

Per facilitare le operazioni, si chiede cortesemente ai cittadini di collaborare garantendo, per quanto possibile, la presenza presso la propria abitazione nella data comunicata.

In caso di assenza, il tecnico lascerà un avviso con un recapito dedicato al quale sarà possibile contattarlo per concordare un appuntamento.

Confidiamo nella collaborazione di tutti per il buon esito delle attività.

Perché vengono sostituiti i contatori tradizionali?

Per garantire misure di consumo precise e reali e fatturare consumi effettivi e non stimati. Inoltre perché i nuovi contatori elettronici sono in grado di rilevare la presenza di perdite idriche sia a monte che a valle del contatore oltre a fornire informazioni utili alla corretta gestione della rete idrica.

È necessario pagare per l'intervento di sostituzione del contatore?

Assolutamente no! La sostituzione del contatore in esercizio e l'installazione del nuovo misuratore elettronico è completamente gratuita. Il personale incaricato dell'intervento non può richiedere denaro per nessuna ragione.

Saranno sostituiti solo i contatori meno recenti?

No, verranno sostituiti tutti i contatori di tutte le utenze del Comune di Baselga di Piné.

Posso richiedere l'installazione del nuovo contatore elettronico in sostituzione di quello esistente in un qualsiasi momento?

No. La sostituzione dei contatori, visto anche il finanziamento PNRR, è pianificata e deve essere ultimata entro febbraio 2026.

Che vantaggi si hanno con la sostituzione del contatore?

Tra i molteplici vantaggi: fatturare consumi sempre reali e non avere più conguagli; possibilità di essere tempestivamente avvisati in caso di rottura a valle del contatore (evitando bollette elevate a causa di perdite non visibili).

Dove potrò vedere i dati delle mie letture ed i segnali di allarme del mio contatore?

Tutti i dati sono sempre visibili sul display del contatore.

Con il nuovo contatore elettronico avrò dei vantaggi tariffari?

No, la tariffa del servizio idrico integrato è stabilita dalla regolamentazione Provinciale e deliberata annualmente dalla Giunta comunale.

Sarà possibile l'autolettura del contatore elettronico?

Sì, sarà sempre possibile, seguendo la stessa procedura degli attuali contatori meccanici, anche se non sarà normalmente necessaria in quanto il contatore sarà "teleletto".

Cos'è la telelettura?

La telelettura prevede la trasmissione a distanza dei dati misurati dal contatore con tecnologia di trasmissione dati rete cellulare o wireless.

Da chi è effettuata la sostituzione del contatore?

Il contatore sarà sostituito da una ditta specializzata che nei vicini comuni (Pergine) ha già sostituito oltre 20.000 contatori. Il personale addetto è dotato di tesserino di riconoscimento con il nome dell'impresa incaricata. L'intervento è gratuito e il personale non potrà chiedere denaro.

Quando si svolge l'intervento di sostituzione e come si è informati?

L'intervento è svolto in base alla pianificazione fatta dall'impresa installatrice tramite avvisi social, sul sito web, sulle bacheche nel territorio, con volantini affissi lungo le vie interessate.

Alle persone non trovate a casa durante il primo tentativo di installazione, verrà lasciato un volantino nella cassetta della posta con le istruzioni da seguire.

Devo prendere un appuntamento?

No, se il contatore è esterno.

Qualora invece il contatore sia inaccessibile (nella proprietà privata) i tecnici suoneranno il campanello e in assenza di risposta lasceranno un avviso nella cassetta postale con le istruzioni da seguire.

Devo essere presente durante la sostituzione del contatore?

La sua presenza, o quella di un suo incaricato, è richiesta solo se il contatore non è accessibile agli operatori incaricati.

Se non sono presente durante la sostituzione del contatore come posso verificare la lettura rilevata al momento del cambio del contatore?

La lettura del contatore sostituito, rilevata durante la sostituzione, sarà riportata nella prima fattura utile, insieme alla data dell'intervento, alla matricola del contatore sostituito e di quello installato.

In cosa consiste l'intervento di sostituzione?

L'intervento di sostituzione consiste nella rimozione dell'attuale contatore, che verrà consegnato al Comune di Baselga di Piné dalla ditta incaricata e nell'installazione del nuovo contatore elettronico. L'intervento durerà circa 15 min durante i quali si verificherà la temporanea interruzione dell'erogazione dell'acqua della sola utenza interessata dalla sostituzione.

Il mio contatore è funzionante, posso rifiutare la sostituzione?

Non è possibile rifiutare la sostituzione. In base al contratto di fornitura idrica, il contatore è un apparecchio di proprietà del Comune di Baselga di Piné, che è legittimato ad effettuarne la sostituzione nel rispetto delle disposizioni normative, di regolazione e delle condizioni contrattuali.

Dove viene collocato il nuovo contatore elettronico? Può essere installato in un luogo diverso da quello attuale?

Il nuovo contatore ha la stessa grandezza di quello sostituito e verrà messo in opera nello stesso posto. Non è possibile richiedere durante la sostituzione che il nuovo contatore venga messo in opera in un luogo diverso. Se desidera spostare il contatore, dovrà essere fatta apposita richiesta al comune. La volontà di spostare il contatore non può essere motivo per rifiutare la sostituzione.

Sono previste opere a mio carico per la sostituzione del contatore?

L'intervento di sostituzione del contatore è gratuito.

Devo ricaricare o sostituire la batteria del contatore elettronico?

No. La batteria del contatore elettronico è di tipo non ricaricabile e non può essere sostituita, poiché il corpo del contatore è chiuso e sigillato e non ne deve essere tentata l'apertura per nessuna ragione. Si precisa che l'eventuale tentativo di apertura del contatore elettronico – che comporterebbe la sua distruzione – corrisponde ad un tentativo di manomissione, che viene segnalato al Comune da uno specifico allarme.

È normale che il display del contatore elettronico resti sempre acceso?

Sì, il display del nuovo contatore elettronico deve restare sempre acceso.

Il Comune potrebbe interrompere la mia fornitura di acqua attraverso il nuovo contatore elettronico?

No, poiché le regole per la chiusura della fornitura idrica prevedono interventi ben precisi secondo procedure regolamentate che richiedono l'intervento sul posto.

Posso richiedere la verifica metrologica del vecchio contatore sostituito o del nuovo contatore elettronico installato?

Sì, seguendo la procedura in essere, se ritiene che il misuratore registri, o abbia registrato, in modo non corretto in consumi.

Come potrò riconoscere il personale incaricato dell'intervento di sostituzione del contatore?

Il personale incaricato sarà dotato di un apposito tesserino di riconoscimento che riporta i dati personali ed il nome dell'impresa incaricata dal Comune.

È pericoloso se il contatore elettronico si bagna o è soggetto ad umidità?

No. Il contatore elettronico è totalmente impermeabile e può operare normalmente anche se immerso nell'acqua.

È pericoloso se il contatore elettronico è vicino a fonti di calore?

Essendo un'apparecchiatura alimentata a batteria va tenuto a distanza di sicurezza da apparecchiature che emettono calore o forti campi elettromagnetici.

Il Comune di Baselga di Piné garantisce la privacy e la riservatezza dei dati rilevati dal nuovo contatore?

I dati che transiteranno per mezzo della lettura a distanza sono unicamente quelli essenziali per la misura dei volumi dei consumi e per finalità strettamente riconducibili allo svolgimento del servizio, in conformità alle normative vigenti e, come tali, vengono trasmessi e gestiti in modo da garantire la totale privacy di ciascun Utente.