

## GUIDA OPERATIVA

# Servizio Notifiche Digitali - SEND

## Come accedere e visualizzare le notifiche in SEND

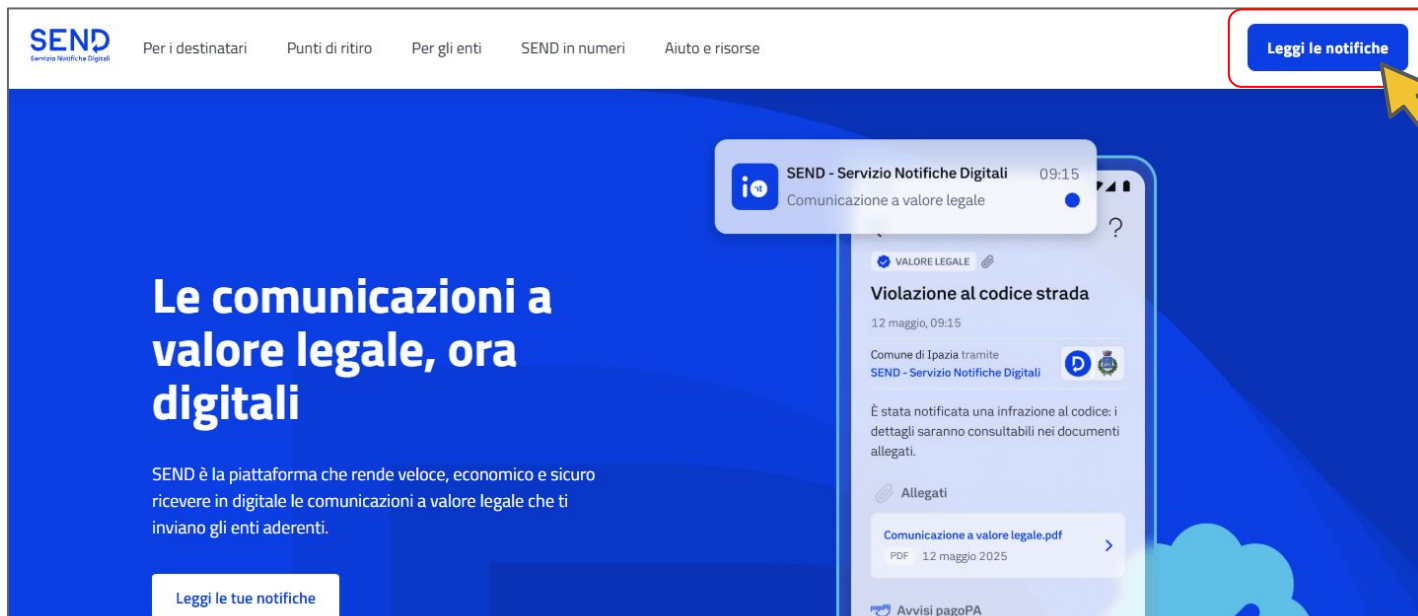
dicembre 2025

# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

## 1 Effettuare l'accesso a SEND

Collegarsi da un PC al sito web [notifichedigitali.it](https://notifichedigitali.it)



# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

2

Accedere come cittadino

The screenshot displays the SEND web application interface. At the top, there is a navigation bar with the SEND logo and links for 'Per i destinatari', 'Punti di ritiro', 'Per gli enti', 'SEND in numeri', and 'Aiuto e risorse'. The main content area features a large blue banner with the text 'Le comunicazioni a valore legale, ora digitali' and a description of the platform. On the right side, a sidebar titled 'Leggi le notifiche' contains two sections: 'Cittadini' and 'Imprese'. The 'Cittadini' section includes the text 'Come persona fisica, libero professionista o ditta individuale' and a red-bordered button labeled 'Accedi →' with a yellow mouse cursor pointing at it. The 'Imprese' section includes the text 'Persona giuridica o legale rappresentante' and a blue 'Accedi →' button. In the background, a notification card is visible, showing a 'Violazione al codice strada' (Traffic violation) notification from the Comune di Ipazia, dated 12 maggio, 09:15, with an attached PDF document.

# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

3

**Accedere con SPID o CIE**

Scegliere se effettuare l'**autenticazione** con **SPID** o **CIE**



# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

## 4 Prendere visione delle notifiche ricevute

Dopo aver accettato le condizioni d'uso, si accede a SEND


Se ci sono **notifiche ricevute**, qui appare la riga dedicata, dalla quale si possono visionare i dettagli e i documenti allegati


### SEND - Servizio Notifiche Digitali


I Termini e condizioni d'uso del servizio e l'Informativa Privacy sono cambiati. Per accedere, accetta e conferma di avere letto le nuove versioni.


☒ Accetto i [Termini e condizioni d'uso](#) e confermo di avere letto l'Informativa Privacy

[Accedi](#)

 **Notifiche**

 I tuoi recapiti

 Deleghe

 Stato della piattaforma

Niente più documenti cartacei: attiva SEND come Domicilio Digitale


Scegli la piattaforma SEND come Domicilio Digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia.

[Inizia](#)

### Le tue notifiche

Non hai ancora ricevuto notifiche. Inserisci un domicilio digitale, uno o più recapiti di cortesia o attiva il servizio **SEND - Notifiche Digitali** sull'app IO nella sezione **I tuoi recapiti**: così, se riceverai una notifica, te lo comunicheremo.

[Vai ai tuoi recapiti](#)



[Informativa Privacy](#) [Termini e Condizioni](#) [Accessibilità](#) [Italiano](#) ▼

# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

5

## Accedere ad una notifica ricevuta

**Notifiche**

**I tuoi recapiti**

**Deleghe**

**Stato della piattaforma**

**Niente più documenti cartacei: attiva SEND come Domicilio Digitale**  
Scegli la piattaforma SEND come Domicilio Digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia.  
[Inizia](#)

**Le tue notifiche**

Cerca per Codice IUN

Dal Al [Filtra](#) [Rimuovi filtri](#)

Data	Mittente	Oggetto	Codice IUN	Stato
07/11/2025	Comune di	ORDINANZE COMUNALI ...	XXXX-XXXX-XXXX-NNNNNN-X-N	Avvenuto accesso <a href="#">Vedi dettaglio</a>

# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

6

## Prendere visione dei dettagli della notifica ricevuta

[← Indietro](#) Notifiche / Dettaglio notifica

### ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO

Niente più documenti cartacei: attiva SEND come domicilio digitale  
Scegli la piattaforma SEND come domicilio digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia.

[Inizia](#)

Mittente	Comune di
Destinatario	
Data di invio	07/11/2025
Codice IUN	XXXX-XXXX-XXXX-NNNNN-X-N

### Documenti allegati

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

[NOTIFICA DI PROVA ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO](#)

### AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.

[Avviso di avvenuta ricezione](#)

### STATO DELLA NOTIFICA

11:49  
NOV 07  
**Avvenuto accesso**  
Il destinatario ha letto la notifica.  
[Attestazione opponibile a terzi: avvenuto accesso](#)

11:45  
NOV 07  
**Depositata**  
L'ente ha depositato la notifica in piattaforma.  
[Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico](#)

[Vedi più dettagli](#)

Selezionando la voce “Vedi più dettagli” è possibile vedere l’iter completo che ha fatto la notifica ricevuta dal Comune

### STATO DELLA NOTIFICA

11:49  
NOV 07  
**Avvenuto accesso**  
Il destinatario ha letto la notifica.  
[Attestazione opponibile a terzi: avvenuto accesso](#)

[Vedi meno dettagli](#)

11:49  
NOV 07  
**Invio del messaggio di cortesia**  
È in corso l'invio del messaggio di cortesia tramite email.

11:49  
NOV 07  
**Invio del messaggio di cortesia**  
È in corso l'invio del messaggio di cortesia tramite app IO.

11:45  
NOV 07  
**Depositata**  
L'ente ha depositato la notifica in piattaforma.  
[Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico](#)

# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

7

## Prendere visione del documento oggetto di notifica

[← Indietro](#) Notifiche / Dettaglio notifica

### ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO

Niente più documenti cartacei: attiva SEND come domicilio digitale

Scegli la piattaforma SEND come domicilio digitale per ricevere le prossime notifiche solo in digitale e leggerle in tempo reale, ovunque tu sia.

[Inizia](#)

Mittente: Comune di

Destinatario:

Data di invio: 07/11/2025

Codice IUN: XXXX-XXXX-XXXX-NNNNNN-X-N

#### Documenti allegati

I documenti sono disponibili online per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

[NOTIFICA DI PROVA ORDINANZE COMUNALI SENZA PAGAMENTO](#)

#### AVVISO DI AVVENUTA RICEZIONE

L'avviso di avvenuta ricezione è disponibile online per 10 anni dal perfezionamento della notifica.

[Avviso di avvenuta ricezione](#)

STATO DELLA NOTIFICA

11:49

NOV 07

Avvenuto accesso

Il destinatario ha letto la notifica.

[Attestazione opponibile a terzi: avvenuto accesso](#)

Vedi più dettagli


11:45

NOV 07

Depositata

L'ente ha depositato la notifica in piattaforma.

[Attestazione opponibile a terzi: notifica presa in carico](#)



Spettabile cittadino

### NOTIFICA DI ESEMPIO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute inure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt.

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt.

Firma Digitale: [Mario Rossi,  
Certificato Verificato,  
Data: 03/12/2025]

Trentino  
Digitale SpA

Consorzio dei  
Comuni Trentini

8



# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

## 8 Aggiungere i propri recapiti digitali

Dopo aver visionato la notifica, all'interno di questa ulteriore sezione di SEND è possibile indicare i propri recapiti digitali di cortesia come l'indirizzo **email** o il numero di cellulare per gli SMS

**Notifiche**

**I tuoi recapiti**

**Deleghe**

**Stato della piattaforma**

### I tuoi recapiti

Gestisci i recapiti digitali su cui ricevere le comunicazioni

#### Il tuo domicilio digitale

**Da attivare**

Perché è utile?

**Notifiche 100% digitali**

Le notifiche SEND non ti arriveranno più in forma cartacea.

**Risparmio**

Non dovrai più ricevere comunicazioni cartacee e pagare le spese di spedizione.

**SEND sull'app IO**

**Da attivare**

Collegare SEND a IO è il modo più pratico per ricevere e gestire comunicazioni a valore legale: quando c'è una notifica per te, la ricevi in app e puoi pagare eventuali spese.

**Attiva SEND su IO**

#### Il tuo indirizzo email

**Da attivare**

Aggiungi un indirizzo email su cui possiamo avisarti quando c'è una notifica da leggere su SEND.

**Indirizzo email**

Indirizzo email

**Aggiungi email**

**Vuoi ricevere gli avvisi anche via SMS?**

[Aggiungi numero di cellulare](#)

# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND da PC

AREA ENTI LOCALI

9

## Delegare l'accesso ad un'altra persona

Dalla sezione Deleghe si possono aggiungere deleghe e controllare quelle già richieste o a proprio carico

**Deleghe**

Qui puoi gestire i tuoi delegati e le deleghe a tuo carico. I primi sono le persone fisiche o giuridiche che hai autorizzato alla visualizzazione e gestione delle tue notifiche, le seconde sono coloro che hanno autorizzato te.

**I tuoi delegati**

Non hai delegato nessuno alla visualizzazione delle tue notifiche. [Aggiungi una delega](#)

**Deleghe a tuo carico**

Non hai deleghe a tuo carico.

## Aggiungi una delega

Inserisci i dati della persona fisica o giuridica a cui vuoi delegare la lettura delle tue notifiche.

Campi obbligatori\*

### Soggetto giuridico\*:

Seleziona la tipologia di soggetto giuridico

☒ Persona fisica

Nome\*

Cognome\*

☐ Persona giuridica

Codice Fiscale\*

### Potrà consultare le notifiche da parte di\*:

Seleziona un'opzione

☐ Tutti gli enti

☐ Solo enti selezionati

Seleziona enti\*

### Periodo di validità della delega\*

Termine delega

25/10/2025

### Codice di verifica

Condividi questo codice con la persona delegata: dovrà inserirlo all'accettazione della delega. Il codice è valido per 7 giorni dalla creazione della richiesta di delega.

1

4

5

1

1

[Invia la richiesta](#)

## 10 Visualizzare lo stato della piattaforma

 Notifiche

 I tuoi recapiti

 Deleghe

 **Stato della piattaforma**

### Stato della piattaforma

Verifica il funzionamento di SEND, visualizza lo storico dei disservizi e scarica le relative attestazioni opponibili a terzi. Ogni attestazione certifica un disservizio: potrebbe esserti utile nel caso in cui questo abbia coinvolto una notifica destinata a te.

 Tutti i servizi di SEND sono operativi.

Ultimo aggiornamento - Oggi, ore 17:02

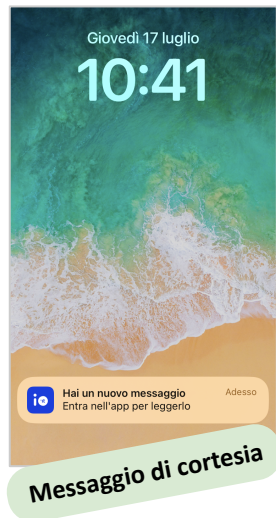
### Storico dei disservizi

 Non sono stati registrati disservizi

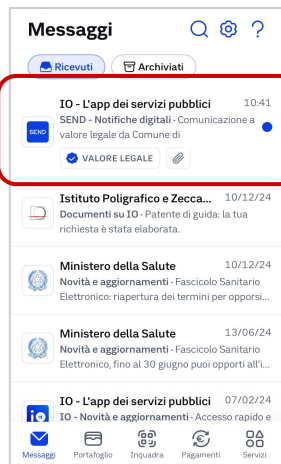
# Cosa deve fare il cittadino per usare SEND sulla App IO

AREA ENTI LOCALI

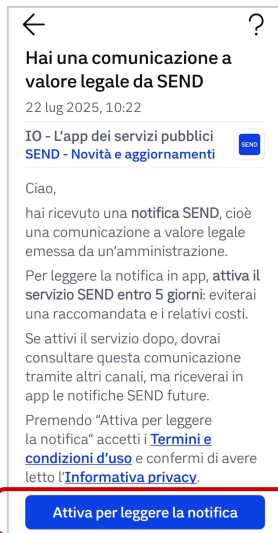
## L'avviso di cortesia in App IO



All'interno della App IO si trova un messaggio da leggere inviato da SEND

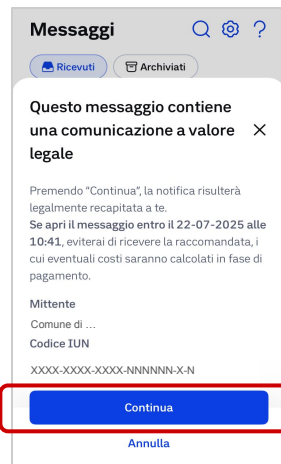


Sullo smartphone si riceve un avviso dalla App IO di ricezione del messaggio di cortesia



Se il cittadino non ha attivato il servizio SEND in App IO deve attivarlo dal pulsante evidenziato per leggere la notifica

Proseguendo con il tasto "Continua" è possibile visualizzare la notifica



Accedendo si perfeziona la notifica a valore legale e vengono resi disponibili i documenti allegati

# Informazioni aggiuntive su SEND

# Come funziona la piattaforma SEND - Lato Ente pubblico

AREA ENTI LOCALI



L'Ente predispone i **documenti relativi alla notifica** a valore legale da inviare al cittadino e li carica sulla **piattaforma SEND**

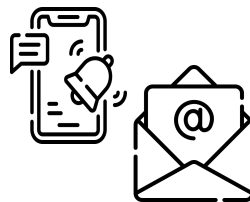
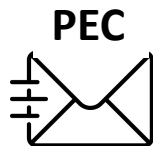
**SEND verifica come inviare al cittadino la notifica**, se digitalmente e/o via cartaceo, e spedisce la notifica a valore legale

Il cittadino riceve l'**Avviso di avvenuta ricezione (AAR)** per mezzo di PEC, App IO, email, sms oppure raccomandata e visualizza la notifica a valore legale

Se sono previsti dei **pagamenti**, il cittadino può saldarli digitalmente **attraverso SEND o App IO** oppure presso uno sportello portando con sé il modulo di pagamento

# Come funziona la piattaforma SEND - Lato Cittadino

AREA ENTI LOCALI



I cittadini dotati di **Posta Elettronica Certificata** (PEC) inserita all'interno dell'Indice Nazionale dei Domicili Digitali (INAD) riceveranno l'**Avviso di Avvenuta Ricezione** (AAR) per mezzo di PEC

I cittadini dotati di **App IO** sul proprio smartphone riceveranno un **messaggio di cortesia** contenente l'AAR

I cittadini che inseriscono i propri **recapiti digitali**, quali email e numero di cellulare, **all'interno** dell'area riservata **di SEND** riceveranno un **messaggio di cortesia** contenente l'AAR

I **cittadini non digitali o parzialmente digitali** (quindi non dotati di PEC e che non possono ricevere i messaggi di cortesia) riceveranno per mezzo di **raccomandata tradizionale** l'AAR

# Come funziona la piattaforma SEND - Cos'è l'AAR

AREA ENTI LOCALI

## Cos'è l'ARR?

- L'avviso di avvenuta ricezione (AAR) è il documento che viene recapitato al destinatario, via PEC o via raccomandata, per segnalare la ricezione di una notifica a valore legale nella piattaforma SEND
- La pagina frontale contiene l'indicazione delle modalità con cui accedere a SEND attraverso il link alla piattaforma, il QR code alla stessa oppure alcuni suggerimenti per l'accesso con la App IO, nonché l'Identificativo Univoco della Notificazione (IUN)

### OPZIONE 1: ACCEDI ORA AI DOCUMENTI ONLINE

Consultazione online gratuita



- 1 Inquadra il **codice QR** con la fotocamera del tuo dispositivo oppure vai sul sito web [login.notifiedigitali.it](http://login.notifiedigitali.it)
- 2 Accedi e scarica i documenti: contengono informazioni importanti che ti riguardano
- 3 Se previsto un pagamento, potrai pagare online o presso i canali abilitati a pagoPA
- 4 In fase di pagamento l'importo si aggiornerà con i costi di notifica

Comune di \_\_\_\_\_  
COMUNICAZIONE  
A VALORE  
LEGALE

Inviata tramite  
**SEND**  
Servizio  
Notifiche  
Digitali  
[notifiedigitali.it](http://notifiedigitali.it)

FRONTE

Hai ricevuto una comunicazione a valore legale da **Comune di \_\_\_\_\_** con oggetto: **Notifica di test - comunicazioni VL relativi all'ufficio anagrafe**

**Accedi subito ai documenti online** seguendo le istruzioni, o se preferisci, ritira i documenti in forma cartacea presso uno dei Punti di ritiro SEND (CAF e altri esercenti convenzionati). Tieni presente che il contenuto della comunicazione produrrà effetti giuridici nei tuoi confronti anche senza la tua presa visione.

#### OPZIONE 1: ACCEDI ORA AI DOCUMENTI ONLINE

Consultazione online gratuita



- 1 Inquadra il **codice QR** con la fotocamera del tuo dispositivo oppure vai sul sito web [login.notifiedigitali.it](http://login.notifiedigitali.it)
- 2 Accedi e scarica i documenti: contengono informazioni importanti che ti riguardano
- 3 Se previsto un pagamento, potrai pagare online o presso i canali abilitati a pagoPA
- 4 In fase di pagamento l'importo si aggiornerà con i costi di notifica

#### OPZIONE 2: RITIRA I DOCUMENTI DI PERSONA

Servizio di stampa a pagamento

Puoi farlo tu o delegare una persona di fiducia. Segui le istruzioni sul retro del foglio.



#### CON L'APP IO È ANCORA PIÙ SEMPLICE E RISPARMI

Ricevi le prossime comunicazioni a valore legale sul tuo dispositivo e risparmi sui costi della raccomandata: scarica gratis l'app IO e attiva il servizio SEND - Notifiche Digitali.



Il presente documento è una comunicazione a valore legale che ti invita a prendere visione dei documenti a te notificati e che avranno conseguenze nei tuoi confronti in ogni caso. Se previsto un pagamento, l'importo da pagare dipenderà dalla modalità che scegli per accedere alla notifica, dalla tipologia dell'eventuale raccomandata a te inviata e scelta dall'ente, dal numero di tentativi di recapito.

Hai 120 giorni dalla data in cui la notifica assume valore di legge per accedere ai documenti online o ritirarli di persona. Trascorsi i 120 giorni, i documenti non saranno più disponibili e dovrai rivolgerti all'ente che te li ha inviati. Scopri di più su come calcolare i tempi su [www.notifiedigitali.it/perfezionamento](http://www.notifiedigitali.it/perfezionamento)



# Come funziona la piattaforma SEND - Cos'è l'AAR

AREA ENTI LOCALI

RETRO

- La pagina retrostante contiene le indicazioni per ritirare la stampa della notifica ad uno sportello abilitato o per delegare qualcuno al ritiro

## HAI DIFFICOLTÀ A USARE I CANALI DIGITALI? PUOI FARTI AIUTARE DA UNA PERSONA DI FIDUCIA

Con SEND puoi dare accesso alle tue comunicazioni a valore legale a una o più persone di fiducia: accedi a SEND per creare una delega digitale. SEND è il servizio digitale che semplifica l'invio delle comunicazioni a valore legale della Pubblica Amministrazione.



### Non perdi tempo

Non serve più ritirare fisicamente le raccomandate



### Non importa dove sei

La persona delegata può accedere ai tuoi documenti online



### Hai sempre il controllo

Puoi revocare o modificare le deleghe in qualsiasi momento

Per saperne di più vai sul sito [www.notifiedigitali.it](http://www.notifiedigitali.it)

## OPZIONE 2: RITIRA I DOCUMENTI DI PERSONA

Servizio di stampa a pagamento

- 1 Cerca il Punto di ritiro SEND più vicino a te su [www.notifiedigitali.it/punti-di-ritiro](http://www.notifiedigitali.it/punti-di-ritiro) oppure chiama il numero **06.9318.95.55**
- 2 Recati al punto di ritiro portando con te:
  - questo avviso
  - un tuo documento di riconoscimento
  - il tuo codice fiscale
- 3 Paga 1,40 € per il servizio di stampa e ritiro i documenti

Se presenti un avviso pagoPA paga presso un canale abilitato oppure online. In fase di pagamento l'importo si aggiornerà con i costi di notifica

Identificativo Univoco Notifica:  
TAGE-RXAY-HQEN-202510-T-1

Codice fiscale - Persona fisica:

### Vuoi che qualcuno ritiri i documenti per te?

Io, \_\_\_\_\_, delego

Nome e Cognome

Codice Fiscale

a ritirare i documenti notificati.

Firma

La persona delegata dovrà portare con sé:

- questo avviso con la delega compilata e firmata
- un suo documento di riconoscimento
- il suo codice fiscale
- una copia o l'originale del codice fiscale e di un documento di riconoscimento del delegante

## HAI DIFFICOLTÀ A USARE I CANALI DIGITALI? PUOI FARTI AIUTARE DA UNA PERSONA DI FIDUCIA

Con SEND puoi dare accesso alle tue comunicazioni a valore legale a una o più persone di fiducia: accedi a SEND per creare una delega digitale. SEND è il servizio digitale che semplifica l'invio delle comunicazioni a valore legale della Pubblica Amministrazione.



### Non perdi tempo

Non serve più ritirare fisicamente le raccomandate



### Non importa dove sei

La persona delegata può accedere ai tuoi documenti online



### Hai sempre il controllo

Puoi revocare o modificare le deleghe in qualsiasi momento

Per saperne di più vai sul sito [www.notifiedigitali.it](http://www.notifiedigitali.it)

# Come funziona la piattaforma SEND - Punti di ritiro

AREA ENTI LOCALI

## I Punti di ritiro

- I punti di ritiro ad oggi sono rappresentati dai Centri di Assistenza Fiscale (CAF) presenti sul territorio nazionale e **abilitati all'accesso a SEND**
- I punti di ritiro aiutano il cittadino in possesso dell'AAR a recuperare i **documenti oggetto di notifica** e a **stamparli** al costo unitario fisso di **1,40 €**
- A questo link è possibile cercare i CAF abilitati:  
<https://notifichedigitali.it/punti-di-ritiro>

### Cosa portare al punto di ritiro?



#### L'avviso

Se hai ricevuto un avviso di avvenuta ricezione mostralo all'esercente



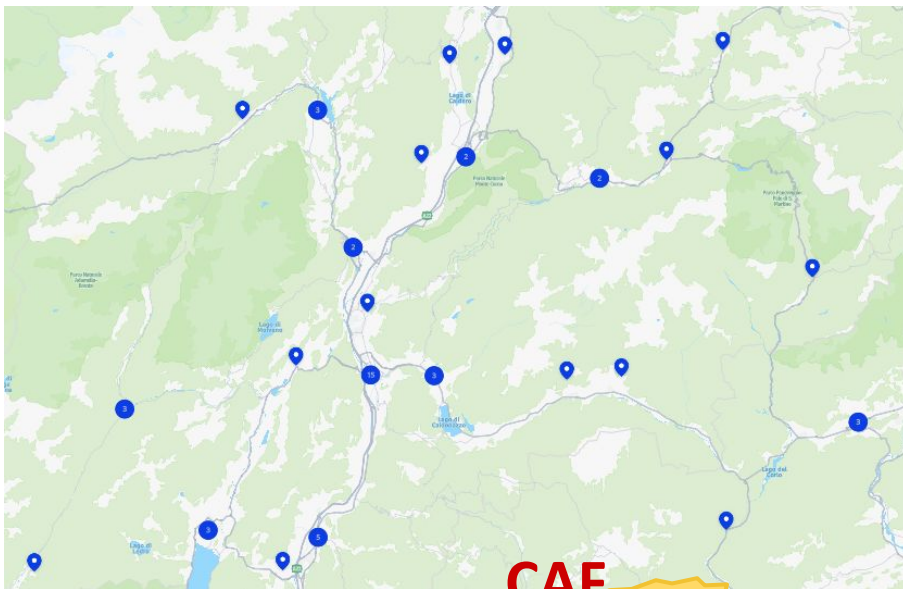
#### Un documento di identità

Porta con te un documento di identità in corso di validità



#### Il tuo codice fiscale

Porta con te il tuo codice fiscale



**CAF**

circa 45  
in Trentino

## Link istituzionali e riferimenti utili su SEND

Link di accesso a SEND	<a href="https://notifichedigitali.it/cittadini">https://notifichedigitali.it/cittadini</a>
Quando si perfeziona una notifica?	<a href="https://notifichedigitali.pagopa.it/perfezionamento">https://notifichedigitali.pagopa.it/perfezionamento</a>
FAQ - Cittadini	<a href="https://notifichedigitali.pagopa.it/faq">https://notifichedigitali.pagopa.it/faq</a>
Assistenza	<a href="mailto:destinatari-send@assistenza.pagopa.it">destinatari-send@assistenza.pagopa.it</a>